

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 にじいろはうす

公表日 2026年2月13日

利用児童数 2026年2月13日 14名

回収数 13名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11		1	1	中をみたことがないし、見る機会もない。	各部屋やスペースの使い方を工夫しながら、安全に配慮し効率的な活動が実施できるように努めていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1				法令上の配置基準は満たしております。職員の欠勤がある際も対応できるよう社内ですべて連携しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2	1	3	モニタリングも全てくれよんで行われているので中が分からない。	お迎えの際など、お時間のある時ご見学ください。利用されているお子さんにあつた対応を今後も続けていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1	1	1		清潔で心地よく過ごせる環境を目指します。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2				社内研修の充実を図り、より支援の質を向上できるように努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	2				HPにて支援プログラムを公表しております。お子さま1人ひとりに合わせた支援ができるよう引き続き努めていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1				ミーティングや振り返りを行い、より充実した支援ができるように努めていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		2		引き続き、個人の状態に寄り添いながら、目的や意図に応じプログラムの内容を変更していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	3	3		ニーズが少ないため事業所内での交流はありませんが、今後必要に応じて検討いたします。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1				丁寧に分かりやすい説明を心がけます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12		1			引き続き面談の際に、丁寧な説明を心がけます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1	1		ペアレントトレーニングは行っておりませんが、ご相談等ある場合には個別に対応いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12					今後も送迎時や連絡帳を通し、共に成長に気づき、喜び合えることで共通理解を深めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						支援計画の更新に合わせ、年二回面談を行っておりますが、それ以外でもご相談がある際はお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5		4		ニーズが少ないため実施はありませんが、今後必要に応じて検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1				お気軽に相談いただけるような環境を整えることを意識していきます。お話し頂いた内容につきましては迅速かつ適切に対応できるように努めます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1				わかりやすい情報伝達や意思の疎通を継続的に取り組んでいきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	2		3		HPIに自己評価の結果を掲載しております。今後も周知に努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		引き続き、個人情報の取り扱いに留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		3		今後も周知の仕方を工夫しながら、周知の徹底に心がけていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		4		避難訓練や防災訓練など定期的に計画を立てて訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		安全計画に沿って、楽しく安全を学べるよう支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		1		事故等発生した際には、迅速に保護者に連絡を入れるなど適切な対応に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12			1		安心して過ごせるように引き続き努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12		1			楽しんで通所頂けるように、職員で話し合い工夫を続けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					